

## SUMÁRIO

<b>Dispositivos da Constituição Federal</b> .....	9
<b>Lei 8.078/90.</b> <i>Dispõe sobre a proteção do consumidor</i> .....	19
<b>Título I:</b> <i>Dos direitos do consumidor</i> .....	19
Capítulo I: <i>Disposições gerais</i> .....	19
Capítulo II: <i>Da Política Nacional de Relações de Consumo</i> .....	20
Capítulo III: <i>Dos direitos básicos do consumidor</i> .....	22
Capítulo IV: <i>Da qualidade de produtos e serviços, da prevenção e da reparação dos danos</i> .....	24
Seção I: <i>Da proteção à saúde e segurança</i> .....	24
Seção II: <i>Da responsabilidade pelo fato do produto e do serviço</i> .....	25
Seção III: <i>Da responsabilidade por vício do produto e do serviço</i> .....	27
Seção IV: <i>Da decadência e da prescrição</i> .....	31
Seção V: <i>Da desconsideração da personalidade jurídica</i> .....	33
Capítulo V: <i>Das práticas comerciais</i> .....	34
Seção I: <i>Das disposições gerais</i> .....	34
Seção II: <i>Da oferta</i> .....	35
Seção III: <i>Da publicidade</i> .....	36
Seção IV: <i>Das práticas abusivas</i> .....	37
Seção V: <i>Da cobrança de dívidas</i> .....	40
Seção VI: <i>Dos bancos de dados e cadastros de consumidores</i> .....	41
Capítulo VI: <i>Da proteção contratual</i> .....	42
Seção I: <i>Disposições gerais</i> .....	42
Seção II: <i>Das cláusulas abusivas</i> .....	43
Seção III: <i>Dos contratos de adesão</i> .....	48
Capítulo VII: <i>Das sanções administrativas</i> .....	48
<b>Título II:</b> <i>Das infrações penais</i> .....	51
<b>Título III:</b> <i>Da defesa do consumidor em juízo</i> .....	57
Capítulo I: <i>Disposições gerais</i> .....	57
Capítulo II: <i>Das ações coletivas para a defesa de interesses individuais homogêneos</i> .....	61
Capítulo III: <i>Das ações de responsabilidade do fornecedor de produtos e serviços</i> .....	64
Capítulo IV: <i>Da coisa julgada</i> .....	64
<b>Título IV:</b> <i>Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor</i> .....	65
<b>Título V:</b> <i>Da convenção coletiva de consumo</i> .....	67
<b>Título VI:</b> <i>Disposições finais</i> .....	67

<b>Dispositivos do Código Civil</b> .....	70
<b>Dispositivos do Novo Código Civil</b> .....	79
<b>Dispositivos do Código de Processo Civil</b> .....	89
<b>Dispositivos do Código Penal</b> .....	105
<b>Dispositivos do Código de Processo Penal</b> .....	114
<b>Dispositivos da Lei 6.404/76.</b> <i>Dispõe sobre as Sociedades por Ações</i> .....	116
<b>Dispositivos da Lei 6.437/77.</b> <i>Configura infrações à legislação sanitária federal, estabelece as sanções respectivas</i> .....	124
<b>Lei 8.884/94.</b> <i>Transforma o Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) em Autarquia, dispõe sobre a prevenção e a repressão às infrações contra a ordem econômica</i> .....	129
<b>Dispositivos da Lei 8.987/95.</b> <i>Dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Constituição Federal</i> .....	149
<b>Dispositivos da Lei 9.099/95.</b> <i>Dispõe sobre os Juizados Especiais Cíveis e Criminais</i> .....	152
<b>Dispositivos do Decreto 2.181/97.</b> <i>Dispõe sobre a organização do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – SNDC, estabelece as normas gerais de aplicação das sanções administrativas previstas na Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, revoga o Decreto 861, de 9 julho de 1993</i> .....	158
<b>Lei 9.656/98.</b> <i>Dispõe sobre os planos e seguros privados de assistência à saúde</i> .....	166
<b>Lei 9.791/99.</b> <i>Dispõe sobre a obrigatoriedade de as concessionárias de serviços públicos estabelecerem ao consumidor e ao usuário datas opcionais para o vencimento de seus débitos</i> .....	182
<b>Lei 9.870/99.</b> <i>Dispõe sobre o valor total das anuidades escolares</i> .....	183
<b>Lei 10.671/2003.</b> <i>Dispõe sobre o Estatuto de Defesa do Torcedor</i> .....	186
<b>Lei 10.741/2003.</b> <i>Dispõe sobre o Estatuto do Idoso</i> .....	195
<b>Decreto 5.440/2005.</b> <i>Estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano</i> .....	214
<b>Portarias do Ministério da Justiça</b>	
<b>Portaria 3/99 da Secretaria de Direito Econômico</b> .....	219
<b>Portaria 4/98 da Secretaria de Direito Econômico</b> .....	220
<b>Portaria 5/2002 da Secretaria de Direito Econômico.</b> <i>Complementa o elenco de cláusulas abusivas constante do art. 51 da Lei 8.078/90</i> .....	221
<b>Portaria 7/2003 da Secretaria de Direito Econômico.</b> <i>Para efeitos de fiscalização pelos órgãos públicos de defesa do consumidor, particulariza hipótese prevista no elenco de práticas abusivas constante do art. 39 da Lei 8.078/90</i> .....	222
<b>Portaria 81/2002 do Gabinete do Ministro.</b> <i>Estabelece regra para a informação aos consumidores sobre mudança de quantidade de produto comercializado na embalagem</i> .....	223
<b>Resolução 2.878/2001 do Banco Central.</b> <i>Dispõe sobre procedimentos a serem observados pelas instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil na contratação de operações e na prestação de serviços aos clientes e ao público em geral</i> .....	224
<b>Índice remissivo</b> .....	229