

**05**

**ROMA VICTOR  
LEGISLAÇÃO**

# **CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**(LEI 8.078/90)**

COORDENAÇÃO:

**ANDRÉ ARRUDA**

ADVOGADO

4ª EDIÇÃO

**ROMA  
VICTOR**  
  
EDITORA

## SUMÁRIO

<b>Lei 8.078/90.</b> <i>Dispõe sobre a proteção do consumidor</i> .....	9
<b>Título I:</b> <i>Dos direitos do consumidor</i> (arts. 1ª a 60) .....	9
Capítulo I: <i>Disposições gerais</i> (arts. 1ª a 3ª) .....	9
Capítulo II: <i>Da Política Nacional de Relações de Consumo</i> (arts. 4ª e 5ª) ..	10
Capítulo III: <i>Dos direitos básicos do consumidor</i> (arts. 6ª e 7ª) .....	13
Capítulo IV: <i>Da qualidade de produtos e serviços,</i> <i>da prevenção e da reparação dos danos</i> (arts. 8ª a 28) .....	15
Seção I: <i>Da proteção à saúde e segurança</i> (arts. 8ª a 11) .....	15
Seção II: <i>Da responsabilidade pelo fato do</i> <i>produto e do serviço</i> (arts. 12 a 17) .....	17
Seção III: <i>Da responsabilidade por vício do</i> <i>produto e do serviço</i> (arts. 18 a 25) .....	19
Seção IV: <i>Da decadência e da prescrição</i> (arts. 26 e 27) .....	24
Seção V: <i>Da desconsideração da personalidade jurídica</i> (art. 28) ...	25
Capítulo V: <i>Das práticas comerciais</i> (arts. 29 a 45) .....	26
Seção I: <i>Das disposições gerais</i> (art. 29) .....	26
Seção II: <i>Da oferta</i> (arts. 30 a 35) .....	27
Seção III: <i>Da publicidade</i> (arts. 36 a 38) .....	29
Seção IV: <i>Das práticas abusivas</i> (arts. 39 a 41) .....	30
Seção V: <i>Da cobrança de dívidas</i> (arts. 42 a 42-A) .....	33
Seção VI: <i>Dos bancos de dados e cadastros</i> <i>de consumidores</i> (arts. 43 a 45) .....	34
Capítulo VI: <i>Da proteção contratual</i> (arts. 46 a 54) .....	36
Seção I: <i>Disposições gerais</i> (arts. 46 a 50) .....	36
Seção II: <i>Das cláusulas abusivas</i> (arts. 51 a 53) .....	37
Seção III: <i>Dos contratos de adesão</i> (art. 54) .....	42
Capítulo VII: <i>Das sanções administrativas</i> (arts. 55 a 60) .....	43
<b>Título II:</b> <i>Das infrações penais</i> (arts. 61 a 80) .....	47
<b>Título III:</b> <i>Da defesa do consumidor em juízo</i> (arts. 81 a 104) .....	53

Capítulo I: Disposições gerais (arts. 81 a 90) .....	53
Capítulo II: Das ações coletivas para a defesa de interesses individuais homogêneos (arts. 91 a 100) .....	57
Capítulo III: Das ações de responsabilidade do fornecedor de produtos e serviços (arts. 101 e 102) .....	60
Capítulo IV: Da coisa julgada (arts. 103 e 104) .....	61
<b>Título IV:</b> Do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (arts. 105 e 106) ....	63
<b>Título V:</b> Da convenção coletiva de consumo (arts. 107 e 108) .....	65
<b>Título VI:</b> Disposições finais (arts. 109 e 119) .....	66
<b>Lei 10.962/2004.</b> Dispõe sobre a oferta e as formas de afixação de preços de produtos e serviços para o consumidor .....	69
<b>Decreto 5.903/2006.</b> Regulamenta a Lei 10.962, de 11 de outubro de 2004, e a Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990 .....	72
<b>Decreto 6.523/2008.</b> Regulamenta a Lei 8.078, de 11 de setembro de 1990, para fixar normas gerais sobre o Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC .....	79
<b>Portaria 2.014/2008.</b> Estabelece o tempo máximo para o contato direto com o atendente e o horário de funcionamento no Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC .....	87
<b>Lei 12.291/2010.</b> Toma obrigatória a manutenção de exemplar do Código de Defesa do Consumidor nos estabelecimentos comerciais e de prestação de serviços .....	90